

## PROFIL DU CANDIDAT

### COMMERCIAL ET/OU CHARGE DE COMMUNICATION

**Travail en entreprise :** Il fait évoluer la relation client à distance depuis la prospection, la vente, jusqu'à la fidélisation. Il met en place les outils de communication externe liés à la promotion des ventes et au développement de l'image de l'entreprise.

**Profil attendu :** Ouvert aux autres, autonome, capable d'une grande écoute, il met au service de l'entreprise, sens critique et créativité avec un enthousiasme certain.

### SUPERVISEUR EN CENTRE DE CONTACTS

**Travail en entreprise :** D'abord assistant d'un superviseur puis sous le contrôle du chef de plateau téléphonique, il anime en général une équipe de télé-conseillers.

**Profil attendu :** Adaptable, ouvert, à l'écoute, dynamique, il fait preuve d'un sens naturel de la communication et du management.

## STATUT

du jeune collaborateur

### LE CFA ISD-FLAUBERT ACCUEILLE :

Principalement des **apprentis** de moins de 26 ans sous contrat de travail dit d'apprentissage.

Mais aussi des **stagiaires de la formation professionnelle** avec convention de formation continue.

Et des **étudiants** en formation initiale avec **convention de stage** et imputation du coût de la formation à l'entreprise d'accueil.

## APPRENTISSAGE

### SALAIRE DE L'APPRENTI

L'apprenti perçoit une rémunération déterminée en pourcentage de 41 % à 61 % du salaire minimum conventionnel sur le poste occupé.

Le salaire de l'apprenti est totalement exonéré des charges sociales salariales d'origine légale et conventionnelle. Le salaire de l'apprenti est également totalement exonéré de l'impôt sur le revenu, dans la limite du SMIC.

#### Contrats d'apprentissage successifs :

- avec un même employeur : la rémunération au moins égale à celle perçue lors de la dernière année d'exécution du contrat précédent.
- avec un nouvel employeur : la rémunération perçue est au moins égale à la rémunération minimale perçue lors de la dernière année d'exécution du contrat précédent. Ces mesures s'appliquent dans le cas où les critères de rémunération liés à l'âge de l'apprenti ne lui sont pas plus favorables.

### CONGÉS PAYÉS

Les apprentis bénéficient des mêmes congés que le reste du personnel de l'entreprise.

### AIDES A L'EMPOYEUR

Exonération totale ou partielle des charges patronales

Aides financières : indemnités en faveur de l'effort de formation :

- une aide d'un montant de 1 530 € est versée par la région à la fin de chaque année de formation. L'aide peut être portée à 2 000 € pour les entreprises ayant un nombre de salariés inférieur ou égal à 20

## PROGRAMME LICENCE ATC

600 heures

### CULTURE GÉNÉRALE

Statistiques et gestion commerciale  
Géopolitique

### MÉDIAS

Médias

### INFRASTRUCTURES

Réseaux et télécommunications  
Systèmes d'information

### MANAGEMENT

Management des ressources humaines  
Conduite de projet  
Gestion de projet professionnel

### TECHNIQUES D'EXPRESSION ET DE COM.

Anglais  
Expression écrite critique  
Expression théâtrale

### MÉTIERS

Contrôle d'activités  
Métiers de la relation client à distance  
et de la communication

### TECHNOLOGIE ET INTERNET

Bureautique  
Techniques de recherche d'informations  
Outils collaboratifs

### SENSIBILISATION AU MONDE DE L'ENTREPRISE

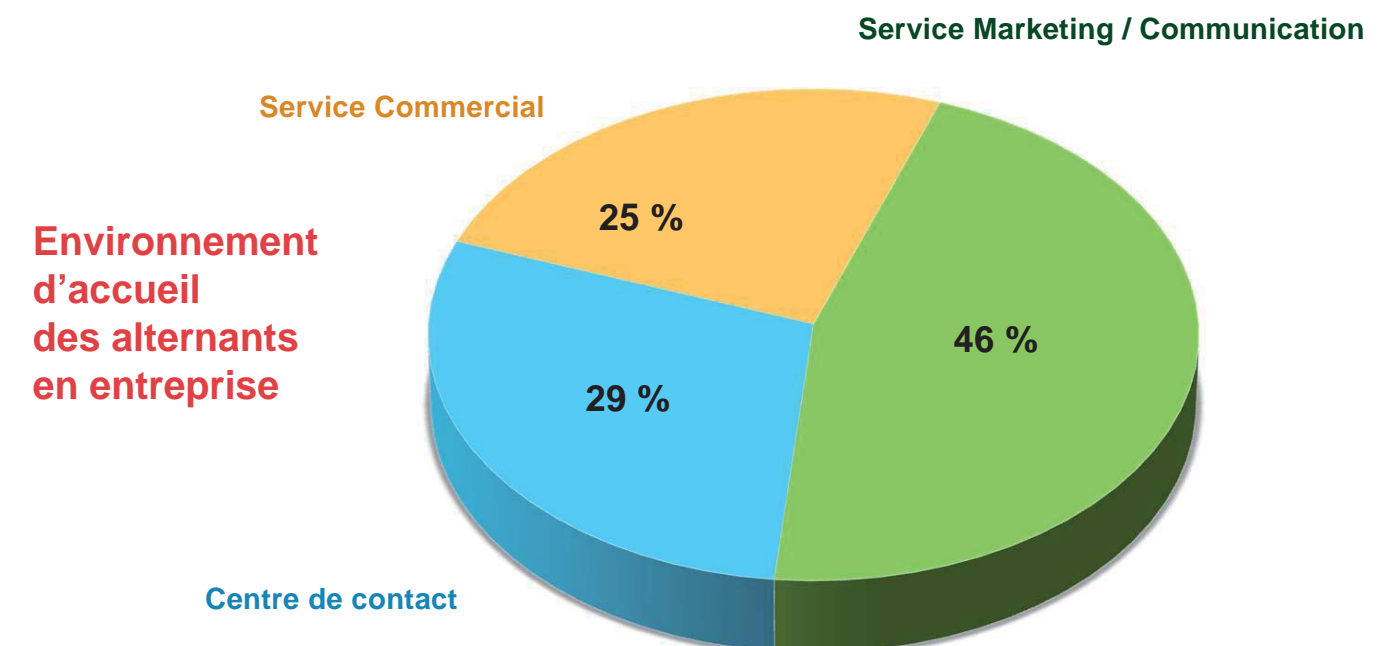
Entreprise et environnement

### COM. DANS LA RELATION CLIENT

Marketing stratégique de la communication  
Outils de communication commerciale  
(photo, vidéo...)

### MÉMOIRE

Mémoire : Méthodologie du mémoire  
Projet tuteuré





TOUTES ADMISSIONS  
SAMEDI 24 AVRIL



### Projet de poursuite d'études professionnelles

7 déc 2009  
au 15 avril 2010

- Demande de conseil personnalisé à l'ISD sur votre entrée en apprentissage supérieur commercial  
Site internet, téléphone, courrier
- Examen par la Commission des conseils de l'ISD
- Envoi par l'ISD d'un conseil personnalisé

### Tests de pré-recrutement

24 avril  
2010

- Convocation sous réserve d'avis favorable de la Commission des conseils personnalisés
- Entretien de motivation sur votre projet professionnel
- Test expression et grammaire française
- Test grammaire et vocabulaire anglais écrit

### Journée d'information et de formation à la recherche d'entreprise.

28 avril  
2010

### Contrat de travail en apprentissage

Août-sept 2010  
au 5 juillet 2011

- Mission commerciale validée par l'ISD sur 10 à 12 mois

### Rentrée I.S.D

3 sept  
2010

# ISD

Institut Supérieur de Développement – Rouen  
École de Commerce et de Gestion en alternance

## LICENCE PROFESSIONNELLE en 1an

### Activités et Techniques de Communication

### MANAGEMENT - COMMUNICATION - VENTE À DISTANCE

en partenariat avec l'Université de Picardie Jules Verne

3 septembre 2010 > 5 juillet 2011



**La licence professionnelle - Entrée Bac +2**  
**L'alternant devient opérationnel et autonome**  
**dans les fonctions liées à la relation-client.**

- > Commercial sédentaire ou terrain
- > Chargé de communication
- > Superviseur en centre de contact



**Le partenariat Université / CFA ISD-Flaubert**

Créé en 1989, l'ISD est un centre de formation d'apprentis régional, public, de l'enseignement supérieur.

Il assure la formation à Rouen, en partenariat avec le centre de formation à distance de l'Université de Picardie Jules Verne qui délivre le diplôme.

#### Direction des études :

Sylviane MURA et Evelyne TANGUY-LEROY

Professeurs et professionnels.

Au sein de l'équipe, des Tuteurs ISD assurent le suivi personnalisé du jeune, 1 tuteur pour 3 jeunes maximum

#### Locaux :

Entrée rue du mesnil-Grémichon

Lycée Flaubert,  
1 rue Albert Dupuis  
76044 Rouen cedex

**C.F.A. I.S.D.- Flaubert - Éducation Nationale**

1, rue Albert Dupuis - 76044 Rouen cedex

Tel : 02.35.12.88.87 ou 25 - [www.isd-flaubert.com](http://www.isd-flaubert.com) - [contact@isd-flaubert.com](mailto:contact@isd-flaubert.com)